

# 112 學年第一學期長期照顧核心模組課程成果發表

## 暨長照教育在地實踐分享會議程

壹、目的：因應國家政策發展，定期整合長照教育在地實踐案例及經驗，以強化長照人才培育，健康照護產學合作中心推廣長照四大核心模組課程（照顧服務、居服督導、照顧管理、經營管理），112 學年第 1 學期共有 37 個長照相關科系所參與，總開課數 165 門課程。敬邀各辦理學校參與成果發表暨分享會。冀望透過此次發表會交流分享各校經驗，強化課程完整性，增進學生職涯發展，提升長照專業能力及長照教育在地實踐。

貳、主辦單位：教育部、健康照護產學合作中心

參、會議時間：113 年 1 月 18 日 週四 13:00~16:00（12:00 開始報到，敬備午餐）

肆、會議地點：國立臺北護理健康大學 親仁樓 B317 會議室  
（台北市北投區明德路 365 號）

伍、參與學校：各公私立大專校院

陸、議程表：

時間	會議流程	主持人
12:00~13:00	報到（含午餐）	
13:00~13:10	長官與來賓致詞	國立臺北護理健康大學 吳淑芳 校長 全國長期照顧課程推動委員會 謝楠楨 主任委員
13:10~13:30	健康照護產學合作中心 工作報告	國立臺北護理健康大學 蔡君明 主任
13:30~15:00	成果發表暨長照教育在地實踐分享 【口頭發表/海報】	各 校
15:00~15:40	成果及經驗交流分享（含茶敘）	
15:40~17:00	綜合交流與討論 （採會議方式進行）	全國長期照顧課程推動委員會 謝楠楨 主任委員
17:00	賦 歸	

## 柒、提案討論

### 討論一、長期照顧核心模組課程內容修正公告說明，提請討論。

說明：

- 一、為培育國家優質長照健康事業人才，落實政府相關政策推動，「長期照護四大核心模組課程」施辦已屆滿7年。為使「長期照護四大核心模組課程」能適時對應長照產業發展趨勢、業界人才需求現況及相關法規發展，故本次對應模組課程進行修訂，俾利強化長照模組課程之完整性及永續發展。
- 二、經112年4月17日全國長期照顧課程推動委員會、112年7月13日111學年第2學期長期照顧核心模組課程成果發表會及112年10月25日全國長期照顧課程推動委員會研商決議，公告說明長期照顧核心模組課程內容規劃暨建議修正對照表（附件一）。

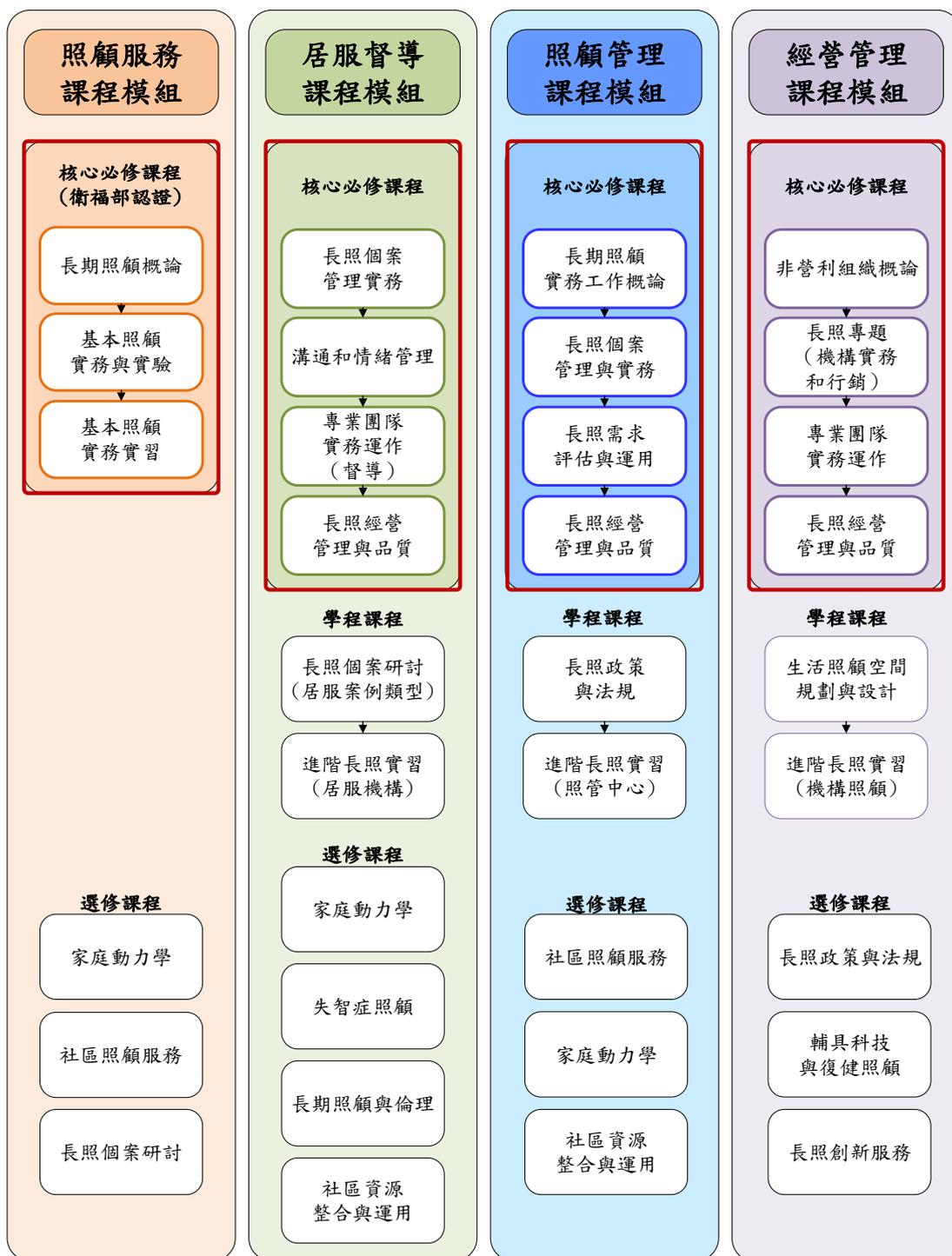
擬辦：

- 一、經本次公告修正課程資訊後，請聯盟學校檢視本次模組課程修正內容，本中心將擇日公告於高齡健康與長期照顧知識網，供聯盟各校規畫課程參考。
- 二、請各校更新**長期照顧核心模組課程申請（修正）表**並繳交回中心，中心將於113年第一次「全國長期照顧課程推動委員會」檢視及112年第二學期長期照顧核心模組課程成果發表暨長照教育在地實踐分享會公告各校課程總表，相關時程請見附件三。

捌、臨時提案

玖、散會

附件一、長期照顧核心模組課程內容規劃暨建議修正對照表  
 長期照顧核心模組課程地圖



## 長期照顧核心模組課程內容修正對照表

### 一、照顧服務課程模組

科目名稱	建議學分	必選修	開課年級	課程核心內容	修訂內容	說明
長期照顧概論	2~3	核心必修	二專第1年第1學期 五專第4年第1學期 二技第1年第1學期 四技第3年第1學期	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 長期照顧的核心理念、意涵、法規簡介。</li> <li>2. 照顧服務對象的生理、心理、社會需求。</li> <li>3. 專業關係的互動、溝通、與協調的技巧。</li> <li>4. 身體結構、功能，基本生命徵象的覺察。</li> <li>5. 急症、急救、和意外災害的處理與因應。</li> <li>6. 疾病徵兆之認識與處理，感染控制原則。</li> </ol>		
基本照顧實務與實驗	2~3	核心必修	二專第1年第2學期 五專第4年第2學期 二技第1年第2學期 四技第3年第2學期	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 長期照顧服務對象的特質說明與簡介</li> <li>2. 長期照顧基本技術與實作：舒適與清潔</li> <li>3. 長期照顧基本技術與實作：餵食與營養</li> <li>4. 長期照顧基本技術與實作：基本生理監測</li> <li>5. 長期照顧基本技術與實作：活動與移位</li> <li>6. 長期照顧基本技術與實作：跌倒與意外處理</li> <li>7. 長期照顧基本技術與實作：緊急事件處理</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 長期照護服務對象的特質說明與簡介</li> <li>2. 長期照護基本技術與實作：舒適與清潔</li> <li>3. 長期照護基本技術與實作：餵食與營養。</li> <li>4. 長期照護基本技術與實作：基本生理監測。</li> <li>5. 長期照護基本技術與實作：活動與移位。</li> <li>6. 長期照護基本技術與實作：跌倒與意外處理。</li> <li>7. 長期照護基本技術與實作：緊急事件處理。</li> <li>8. <u>長期照護基本技術與實作：疾病與用藥安全。</u></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 應聯盟學校建議，對應現行課程，調整課程核心內容。</li> <li>2. 若聯盟學校有開設完整之「老人疾病與用藥安全」（18週）課程需求，可自行增設於校內選修課程。</li> </ol>
基本照顧實務實習	2~3	核心必修	二專第1年第2學期 五專第4年第2學期 二技第1年第2學期 四技第3年第2學期	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 認識長期照顧場域：機構、社區、居家服務</li> <li>2. 瞭解長期照顧方案：目標、計劃、規範、執行</li> <li>3. 認識長照服務對象：失能、失智、身心障礙</li> </ol>		

				4. 場域的觀察與實作：身體照顧、日常生活照顧、輔具運用、失智照顧、活動設計、和社會心理照顧		
家庭動力學	2~3	選修	各校自訂	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 老人和身障者家庭的樣態和家庭結構。</li> <li>2. 老人和身障者家庭的界線與凝聚類型。</li> <li>3. 老人和身障者家庭的互動關係與結盟。</li> <li>4. 老人和身障者家庭的情緒與溝通模式。</li> <li>5. 老人和身障者家庭的規範與價值觀念。</li> </ol>		
社區照顧服務	2~3	選修	各校自訂	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 社區照顧政策歷史與發展</li> <li>2. 社區照顧理念和工作模式</li> <li>3. 社區照顧主要原則與要領</li> <li>4. 社區照顧的知識能力技巧</li> </ol>		
長照個案研討	2~3	選修	各校自訂	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 居家式、機構式、社區式服務對象特質</li> <li>2. 長期照顧個案案例的分類、分項、分級</li> <li>3. 各種案例類型的問題、需求、計畫、與執行</li> </ol>		

## 二、 居服督導課程模組

科目名稱	學分	必選修	開課年級	課程核心內容	修訂內容	說明
長期照顧個案管理與實務	2 ~ 3	核 心 必 修	二專第2年第1學期 五專第5年第1學期 二技第2年第1學期 四技第4年第1學期	1. 個案管理的意涵和相關的模式。 2. 個案管理者的功能角色和職責。 3. 個案管理的流程和相關的步驟。 4. 長期照顧個案管理模式與實務。 5. 從需求、計畫、到執行與追蹤。		
溝通和情緒管理	2 ~ 3	核 心 必 修	二專第2年第1學期 五專第5年第1學期 二技第2年第1學期 四技第4年第1學期	1. 與服務對象和家庭溝通的原則。 2. 與身心障礙或失能者溝通技巧。 3. 專業關係的衝突之處理和因應。 4. 專業關係的建立與壓力的調適。 5. 服務過程情緒管理和抒發原則。		
專業團隊實務運作(督導)	2 ~ 3	核 心 必 修	二專第2年第2學期 五專第5年第2學期 二技第2年第2學期 四技第1年第2學期	1. 長期照顧專業團隊的功能角色。 2. 長期照顧專業團隊的互動模式。 3. 長照專業團隊衝突和因應原則。 4. 專業團隊小組動力營造與介入。 5. 團體督導的理念、技巧和原則。		
長照經營管理與品質	2 ~ 3	模 組 必 修	二專第2年第2學期 五專第5年第2學期 二技第2年第2學期 四技第1年第2學期	1. 長期照顧經營管理理念與規範。 2. 長照經營管理行銷策略和原則。 3. 長期照顧人力資源管理和原則。 4. 風險管理績效監督與計畫修正。 5. 服務品質提升計畫執行和評值。	1. 長期照顧經營管理理念與規範。 2. 長照經營管理行銷策略和原則。 3. 長期照顧人力資源管理和原則。 4. 風險管理績效監督與計畫修正。 5. 服務品質提升計畫執行和評值。 6. <b>長期照顧居家服務資訊系統。</b>	應聯盟學校建議，對應現行課程，調整課程核心內容。
長照個案研討(居服案例類	2 ~	模 組	二專第2年第1學期 五專第5年第1學期	1. 居家服務個案案例的類型彙整。 2. 居服個案案例類型的因應原則。	1. 居家服務個案案例的類型彙整。 2. 居服個案案例類型的因應原則。	應聯盟學校建議，對應現行課程，調整課程核心內容。

型)	3	必修	二技第2年第1學期 四技第4年第1學期	3. 案例的需求、計畫、執行追蹤。 4. 居服情境個案類型與對話模組。 5. 因應個案問題常用的理論模式。	3. 案例的需求、計畫、執行追蹤。 4. 居服情境個案類型與對話模組。 5. 因應個案問題常用的理論模式。 6. <u>長照給付制度與項目。</u>	
進階長期照顧實習(居服機構)	2 ~ 3	模 組 必 修	二專第2年第2學期 五專第5年第2學期 二技第2年第2學期 四技第1年第2學期	1. 居家服務方案目標和執行策略。 2. 居家服務的組織和管理的原則。 3. 督導的功能角色和協調的技巧。 4. 跨領域團隊合作之運作與機制。 5. 居家服務倫理議題和因應原則。	開課年級 二專第2年第2學期 五專第5年第2學期 二技第2年第2學期 <u>四技第3年第2學期</u>	應聯盟學校建議，調整四技學制開課年級。
家庭動力學	2 ~ 3	選 修	各校自訂	1. 老人和身障者家庭的樣態和家庭結構。 2. 老人和身障者家庭的界線與凝聚類型。 3. 老人和身障者家庭的互動關係與結盟。 4. 老人和身障者家庭的情緒與溝通模式。 5. 老人和身障者家庭的規範與價值觀念。		
失智症照顧	2 ~ 3	選 修	各校自訂	1. 失智症的症狀、診斷、與分期特徵。 2. 失智問題行為和精神症狀因應原則。 3. 失智長者個別化活動的設計與帶領。 4. 失智家庭照顧者的壓力與調適原則。 5. 失智症的照顧資源與個案實例討論。		
長期照顧與倫理	2 ~ 3	選 修	各校自訂	1. 長期照顧各個專業倫理規範與守則。 2. 規範倫理學與解決倫理兩難之理論。 3. 居服倫理兩難議題發生的情境特質。 4. 居家照顧服務情境倫理議題之類型。 5. 各種倫理兩難議題類型的因應原則。		
社區資源整合與運用	2 ~ 3	選 修	各校自訂	1. 居家服務情境社區資源的種類彙整。 2. 社區資源盤點分類與資源地圖建置。 3. 社區資源連結程序、技巧、和原則。		

- |  |  |  |                     |  |  |
|--|--|--|---------------------|--|--|
|  |  |  | 4. 社區關係的行銷與形象建立的原則。 |  |  |
|  |  |  | 5. 社區資源的整合運用的範例和實作。 |  |  |

### 三、照顧管理課程模組

科目名稱	學分	必選修	開課年級	課程核心內容	修訂內容	說明
長期照顧實務工作概論	2 ~ 3	核 心 必 修	二專第2年第1學期 五專第5年第1學期 二技第2年第1學期 四技第4年第1學期	1. 長期照顧的概念、意涵、和理念。 2. 長照各種服務方案的目標和功能。 3. 長照服務方案的現況與發展趨勢。 4. 長照服務對象的身心靈社會特質。 5. 長期照顧情境的跨專業整合原則。		
長照個案管理與實務	2 ~ 3	核 心 必 修	二專第2年第1學期 五專第5年第1學期 二技第2年第1學期 四技第4年第1學期	1. 長照照顧管理意涵和相關的模式。 2. 長照照顧管理人員的功能與角色。 3. 個案照顧管理流程和相關的步驟。 4. 區域資源盤點與規劃技巧和原則。 5. 區域資源發展的策略和建置原則。		
長照需求評估與應用	2 ~ 3	核 心 必 修	二專第2年第1學期 五專第5年第1學期 二技第2年第1學期 四技第4年第1學期	1. 長照整合式評估的內涵與理論。 2. 長照整合式評估工具運用原則。 3. 長照整合式評估訪視會談技巧。 4. 家庭長照需求評估與協商技巧。 5. 資源的配置與給付核定的原則。		
長照經營管理與品質	2 ~ 3	模 組 必 修	二專第2年第2學期 五專第5年第2學期 二技第2年第2學期 四技第4年第2學期	1. 長期照顧經營管理理念與規範。 2. 長照經營管理行銷策略和原則。 3. 長期照顧人力資源管理和原則。 4. 風險管理績效監督與計畫修正。 5. 服務品質提升計畫執行和評值。	1. 長期照護經營管理理念與規範。 2. 長照經營管理行銷策略和原則。 3. 長期照護人力資源管理和原則。 4. 風險管理績效監督與計畫修正。 5. 服務品質提升計畫執行和評值。 6. <b>長照機構督考與評鑑。</b>	應聯盟學校建議，對應現行課程，調整課程核心內容。

長照政策與法規	2 ~ 3	模 組 必 修	二專第2年第2學期 五專第5年第2學期 二技第2年第2學期 四技第1年第2學期	1. 長期照顧政策發展歷史與趨勢。 2. 長照的法規制定的歷程與演變。 3. 台灣長期照顧行政組織與章程。 4. 長期照顧服務法的主軸與原則。 5. 長期照顧保險法的主軸與原則。		
進階長照實習(照管中心)	2 ~ 3	模 組 必 修	二專第2年第2學期 五專第5年第2學期 二技第2年第2學期 四技第4年第2學期	1. 長期照顧管理中心功能和角色。 2. 照管專員應具備的知能和技巧。 3. 個案家庭需求評估和計畫擬定。 4. 與服務機構的互動和協商原則。 5. 服務品質監控和資源連結技巧。	科目名稱： 「進階長照實習(A單位或機構照顧行政單位)」	應聯盟學校建議，調整科目名稱。
社區照顧服務	2 ~ 3	選 修	各校自訂	1. 社區照顧與政策 2. 社區關懷據點服務經驗 3. 社區工作模式 4. 社區式長期照顧服務模式 5. 長期照顧管理中心介紹		
家庭動力學	2 ~ 3	選 修	各校自訂	1. 老人和身障者家庭的樣態和家庭結構。 2. 老人和身障者家庭的界線與凝聚類型。 3. 老人和身障者家庭的互動關係與結盟。 4. 老人和身障者家庭的情緒與溝通模式。 5. 老人和身障者家庭的規範與價值觀念。		
社區資源整合與運用	2 ~ 3	選 修	各校自訂	1. 居家服務情境社區資源的種類彙整。 2. 社區資源盤點分類與資源地圖建置。 3. 社區資源連結程序、技巧、和原則。 4. 社區關係的行銷與形象建立的原則。 5. 社區資源的整合運用的範例和實作。		

#### 四、經營管理課程模組

科目名稱	學分	必修	開課年級	課程核心內容	修訂內容	說明
(非)營利組織概論	2 ~ 3	核 心 必 修	二專第2年第1學期 五專第5年第1學期 二技第2年第1學期 四技第4年第1學期	1. (非)營利組織的結構、類型、與功能。 2. (非)營利組織在長照發展現況與運作。 3. 長照(非)營利組織的人力資源與行銷。 4. 財務規劃管理和志願服務與政策倡導。 5. (非)營利組織在長照發展方向與趨勢。		
長照管理專題(機構實務和行銷)	2 ~ 3	核 心 必 修	二專第2年第1學期 五專第5年第1學期 二技第2年第1學期 四技第4年第1學期	1. 長照組織之經營管理實務研討。 2. 長照事業資源整合與行銷策略。 3. 長照事業營運模式設計與規劃。 4. 研析長照產業現況與問題發掘。		
專業團隊實務運作	2 ~ 3	核 心 必 修	二專第2年第2學期 五專第5年第2學期 二技第2年第2學期 四技第4年第2學期	1. 長照跨專業團隊的功能和角色。 2. 跨專業團隊的團體動力之分析。 3. 長照跨專業團隊互動合作模式。 4. 跨專業團隊互動與溝通的技巧。 5. 跨專業團隊的衝突問題和因應。		
長照經營管理與品質	2 ~ 3	核 心 必 修	二專第2年第2學期 五專第5年第2學期 二技第2年第2學期 四技第4年第2學期	1. 長期照顧經營管理理念與規範。 2. 長照經營管理行銷策略和原則。 3. 長期照顧人力資源管理和原則。 4. 風險管理績效監督與計畫修正。 5. 服務品質提升計畫執行和評值。	1. 長期照護經營管理理念與規範。 2. 長照經營管理行銷策略和原則。 3. 長期照護人力資源管理和原則。 4. 風險管理績效監督與計畫修正。 5. 服務品質提升計畫執行和評值。 6. <b>長照機構督考與評鑑。</b>	應聯盟學校建議，對應現行課程，調整課程核心內容。
生活照顧空間規劃與設計	2 ~ 3	模 組 必 修	二專第2年第1學期 五專第5年第1學期 二技第2年第1學期 四技第4年第1學期	6. 長照各種服務的對象的特性和需求。 7. 長照環境規劃和群體生活建構概念。 8. 公共服務設施公共安全設施的建構。	開課年級 <b>各校自訂</b>	應聯盟學校建議，調整調整開課年級。

		修		9. 無障礙設施設備建築材料課題探討。 10. 長期照顧環境規劃觀察和評估技巧。		
進階長照實習(機構照顧)	2 ~ 3	模 組 必 修	二專第2年第2學期 五專第5年第2學期 二技第2年第2學期 四技第4年第2學期	1. 長照服務對象身心靈社會需求的評估。 2. 長照機構年度計畫擬定和執行與追蹤。 3. 長照機構經營管理的理念和實務原則。 4. 長照跨專業團隊之間合作運作與機制。 5. 人力資源、成本效益、行銷實務原則。		
長照政策與法規	2 ~ 3	選 修	各校自訂	1. 長期照顧政策發展歷史與趨勢。 2. 長照的法規制定的歷程與演變。 3. 台灣長期照顧行政組織與章程。 4. 長期照顧服務法的主軸與原則。 5. 長期照顧保險法的主軸與原則。		
輔具科技與復健照顧	2 ~ 3	選 修	各校自訂	1. 長照專業在復健照顧角色職責與功能。 2. 輔具科技發展新知和正確應用的原則。 3. 機構日常生活功能的評估和照顧技巧。 4. 物理和職能治療基礎評估和照顧技巧。 5. 長照輔具應用的落實與宣導相關策略。	課程名稱：「輔具科技與復能照護」 課程核心內容 1. 長照專業在復能照護角色職責與功能。 2. 輔具科技發展新知和正確應用的原則。 3. 機構日常生活功能的評估和照顧技巧。 4. 物理和職能治療基礎評估和照顧技巧。 5. 長照輔具應用的落實與宣導相關策略。	應聯盟學校建議，調整科目名稱及相應課程內容。
長照創新服務	2 ~ 3	選 修	各校自訂	1. 長期照顧產業發展之現況及趨勢。 2. 長照產業之創新能力、創新策略與執行。 3. 長照暨健康產業之產品創新、服務創新與營運模式創新之探討。 4. 創新產品(服務)開發過程與專案掌控 5. 發掘長照產業之創新議題與培養解決問題能力，強化創新擴散與影響力。		

### 附件三、長期照顧核心模組課程修正推動時程

時程	項目	說明
112.4-8.	反饋意見蒐集	寄發意見調查問卷
112.11.	課程修正 第一次研商會議	112年第二次 「全國長期照顧課程推動委員會」
113.1-2.	公告修正課程資訊	112學年第一學期長照核心模組成果發表會
113.4-5.	各校課程資料回傳	回傳資料： 1.長期照顧核心模組課程申請（修正）表 2.科系所課程會議記錄
113.4.	委員會檢視	113年第一次 「全國長期照顧課程推動委員會」
113.7.	公告各校課程總表	112學年第二學期長照核心模組成果發表會